



Nowy Sącz, dnia 12 września 2013 r.

POSEŁ NA SEJM
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

ANDRZEJ ROMANEK

Szanowny Pan
Jerzy Kurella
Prezes Zarządu
Polskie Górnictwo
Naftowe i Gazownictwo S.A.

Szanowny Panie Prezesie,

Działając na podstawie art. 20 ust. 1 ustawy o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz. U. z 2011 r., Nr 7, poz. 29 z późn. zm.) zwracam się do Pana Prezesa w sprawie planowanej likwidacji Biura Obsługi Klienta PGNiG w Krynicy-Zdroju.

Grupa mieszkańców Powiatu Nowosądeckiego zwróciła się do mojego biura poselskiego z pismem w sprawie planowanej likwidacji Biura Obsługi Klienta PGNiG w Krynicy-Zdroju. W powyższym piśmie przedstawiono szereg argumentów świadczących o konieczności pozostawienia tego biura w strukturze organizacyjnej spółki.

Biuro Obsługi Klienta PGNiG w Krynicy-Zdroju działa na terenie miast: Grybów, Krynica-Zdrój i Muszyna oraz Gmin Grybów, Krynica-Zdrój, Muszyna, Łabowa i części gminy Uście Gorlickie. Co istotne na obszarze właściwości tego biura istnieją jeszcze miejscowości niezgazyfikowane jak Roztoka Wielka, Uhryń i Żegiestów. Znaczna część obsługiwanych przez biuro klientów to osoby, jak mnie poinformowano, dla których niezwykle ważna jest bezpośrednia, fachowa obsługa i osobisty kontakt z pracownikiem spółki. Ponadto sporą część klientów stanowią osoby starsze, które z uwagi na wiek oraz brak umiejętności negatywnie odnoszą się do nowoczesnych środków kontaktu typu Contact Cener czy też internet. W chwili obecnej biuro w Krynicy-Zdroju obsługuje blisko 13 500 klientów, co stanowi bardzo dobry wynik w porównaniu z podobnymi biurami

tej wielkości. Trzeba również podkreślić, że pracownicy biura podejmują nieustanne działania mające na celu pozyskanie nowych klientów oraz budowanie pozytywnego wizerunku spółki. Analizując potrzebę pozostawienia Biura Obsługi Klienta PGNiG w Krynicy-Zdroju należy również podnieść, że znane w Polsce Uzdrowiska Muszyna i Krynica-Zdrój zostały zakwalifikowane do obszaru „Natura 2000”, co w konsekwencji musi spowodować postępującą zmianę sposobu ogrzewania budynków z paliwa stałego na gaz ziemny. Kolejnym argumentem przemawiającym za pozostawieniem Biura Obsługi Klienta PGNiG w Krynicy-Zdroju jest fakt, że biuro to jest jedną z placówek najbardziej wysuniętych na południu Polski. Powoduje to, że po jej likwidacji klienci z najdalej położonych miejscowości, takich jak Muszyna, Złockie, Muszynka czy też Szczawnik będą zmuszeni pokonać około 60 kilometrów do najbliższego Biura Obsługi Klienta w Nowym Sączu, co na pewno nie wpłynie pozytywnie na wizerunek spółki, jako firmy przyjaznej klientowi. Ponadto warto również dodać, że PGNiG corocznie współorganizuje Forum Ekonomiczne w Krynicy-Zdroju, budując markę spółki przedsiębiorczej, ale i przyjaznej ludziom. W tym kontekście istnienie biura spółki w Krynicy-Zdroju wydaje się wręcz sprawą honorową. Podsumowując powyższe argumenty uważam, że spółka świadcząca jedno z najbardziej potrzebnych usług dla tak ogromnej ilości klientów i ciesząca się wśród nich dużym zaufaniem nie powinna likwidować mniejszych Biur Obsługi Klienta w imię rzekomych oszczędności. Jestem przekonany, że spółka z faktu istnienia Biura Obsługi Klienta w Krynicy-Zdroju odnosi i będzie donosiła zdecydowanie większe korzyści finansowe niż oszczędności wynikające z jego likwidacji oraz zwolnienia 4 pracowników, którzy obecnie są w nim zatrudnieni.

Zatem mając na uwadze powyższe argumenty, a przede wszystkim dobro przyszłych i obecnych klientów oraz renomę spółki zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o ponowne przeanalizowanie zaistniałej sytuacji oraz pozostawienie Biura Obsługi Klienta PGNiG w Krynicy-Zdroju w strukturze organizacyjnej spółki.

Z poważaniem,

Andrzej Romanek
Poseł na Sejm RP