



# Solidarna Polska

Warszawa, dnia 21 stycznia 2014 r.

**Arkadiusz Mularczyk**  
**Przewodniczący**  
**Klubu Parlamentarnego**  
**Solidarna Polska**

**Andrzej Romanek**  
**Wiceprzewodniczący**  
**Klubu Parlamentarnego**  
**Solidarna Polska**

Adres do korespondencji:  
ul. Wiejska 4/6/8  
00-902 Warszawa

KP-PP-406/1 RM/14

**Szanowny Pan**  
**Bruno Duthoit**  
**Prezes Zarządu**  
**Orange Polska S.A.**  
Al. Jerozolimskie 160  
02-326 Warszawa

*Szanowny Panie Prezese,*

Z ogromnym niepokojem przyjęliśmy informację na temat planowanej na koniec maja 2014 r. likwidacji placówki Orange Customer Service Sp. z o.o. przy ul. Jagiellońskiej 52a w Nowym Sączu i w związku z powyższym zwracamy się z prośbą o ponowne przeanalizowanie zasadności decyzji podjętych w przedmiotowej sprawie i rozważenie możliwości utrzymania przedmiotowej placówki, a w wypadku gdyby okazało się to niemożliwe, utrzymanie lokalizacji przedmiotowego punktu do końca 2014 r., przeprowadzenie alokacji pracowników do najbliższej placówki Orange Customer Service Sp. z o.o. w Krakowie lub zatrudnienie pracowników na zasadzie outsourcingu.

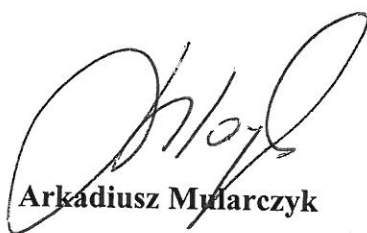
W ostatnich dniach otrzymaliśmy informacje od przedstawicieli związków zawodowych placówki Orange Customer Service Sp. z o.o. przy ul. Jagiellońskiej 52a w Nowym Sączu o ich dramatycznej sytuacji związanej z planowaną likwidacją punktu.

Jako posłowie Sądeckich nie możemy pozostać obojętni na decyzję Orange Customer Service Sp. z o.o., bowiem placówka w Nowym Sączu zatrudnia blisko 80 osób z Nowego Sącza i okolic, z których wielu w roku 2014 r. osiągnie uprawnienia przedemerytalne. Według danych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie z listopada 2013 r. w Powiecie Nowosądeckim bezrobocie osiągnęło poziom 17,2% i było niemalże najwyższe w całym Województwie Małopolskim. Decyzja władz Spółki niestety pogłębi te smutne statystyki.

Likwidacja placówki Spółki w Nowym Sączu budzi także nasze zdziwienie, ponieważ placówka ta zajmuje czołowe miejsca w zakresie realizacji zadań oraz obsługi klienta, a budynek, w którym mieści się siedziba placówki należy do Telekomunikacji Polskiej S.A. – spółki z grupy Orange. Ponadto co istotne decyzje dotyczące likwidacji placówki miały zapasć 3 lata temu i nie zostały zweryfikowane na tle obecnych okoliczności. Wydaje się więc, że podjęte dotychczas decyzje nie znajdują faktycznego uzasadnienia i powinny podlegać zweryfikowaniu zwłaszcza, że koszty alokacji pracowników zdają się przewyższać koszt utrzymania placówki. Także propozycje alokacji pracowników do odległych od Nowego Sącza miejscowości, a nie do Krakowa doprowadzą w konsekwencji do odejść pracowników z firmy.

Zatem mając powyższe na uwadze apelujemy o ponowne przeanalizowanie decyzji o planowanej na koniec maja 2014 r. likwidacji placówki Orange Customer Service Sp. z o.o. przy ul. Jagiellońskiej 52a w Nowym Sączu. Wyrazamy także gotowość do spotkania się z Panem Prezesem w tej sprawie, w celu omówienia możliwości naszej pomocy w utrzymaniu tej jednostki.

Z wyrazami szacunku,



**Arkadiusz Mularczyk**

Przewodniczący Klubu Parlamentarnego  
Solidarna Polska



**Andrzej Romanek**

Wiceprzewodniczący Klubu Parlamentarnego  
Solidarna Polska