



POSEŁ NA SEJM
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Nowy Sącz, dnia 29 stycznia 2013 r.

ANDRZEJ ROMANEK

Szanowny Pan
Jakub Kłoczewiak
Prezes Zarządu Orange
Customer Service Sp. z o.o.

Szanowny Panie Prezesie,

Działając na podstawie art. 20 ustawy o wykonywaniu mandatu posła i senatora zwracam się do Pana Prezesa w sprawie bulwersującej dla wielu osób decyzji o zwolnieniach grupowych w Orange Customer Service Sp. z o.o., które obejmują również pracowników placówki w Nowym Sączu.

Spółka Orange Customer Service, która jest spółką-córką Orange Polska Sp. z o.o. działa na rynku usług telekomunikacyjnych od 1 października 2010 roku. Waszą misją jest stworzenie z dawnej Telekomunikacji Polskiej i PTK Centertel największej i najlepszej firmy obsługowej w Polsce i Europie. Aby tego dokonać z całą pewnością potrzebujecie Państwo rzetelnych i doświadczonych pracowników, którzy swoim zaangażowaniem przyczynią się do sukcesu spółki. Tymczasem podejmowane przez spółkę działania mogą budzić obawy o realizację założonych celów oraz przyczynią się do dramatów wielu polskich rodzin.

W 2011 i 2012 r. spółka realizowała tzw. program dobrowolnych odejść. Na spotkaniu ze związkami zawodowymi działającymi w spółce, które odbyło się w grudniu 2012 roku zapewniano, że spółka nie planuje likwidacji placówek oraz zwolnień pracowników. Tymczasem w dniu 15 stycznia 2013 roku Pani Elżbieta Pacuła, która pełni funkcję Przewodniczącej Sekcji Krajowej NSZZ „Solidarność” Pracowników Telekomunikacji otrzymała od spółki pismo z którego wynika, że planuje ona likwidację placówek zatrudniających mniej niż 100 osób połączoną ze zwolnieniami grupowymi wszystkich pracowników, likwidację zadań oraz powierzenie ich tzw. centrom kompetencji, które będą zlokalizowane w największych polskich miastach. Taka decyzja skutkuje zwolnieniem 760 osób w skali kraju, w tym 80 osób, które pracują w placówce w Nowym Sączu (zarówno pracowników etatowych, jak i pracowników, którzy wykonują zadania spółki na zasadzie outsourcingu). Przedmiotowe zwolnienia grupowe mają być realizowane od 10 lutego do 30 czerwca 2013 roku. Taka decyzja spółki to wielki

cios dla pracowników w całym kraju, a szczególnie w Nowym Sączu. Chciałbym zwrócić uwagę, że kryteria likwidacji placówek, a zwłaszcza poziom zatrudnienia poniżej 100 osób mogą budzić poważne wątpliwości. Wydaje się, że o ile już to podstawowym kryterium likwidacji powinna być efektywność działań danej placówki, która jest wynikiem kwalifikacji, umiejętności i zaangażowania pracowników, a nie liczba osób w niej zatrudnionych. Chce podkreślić, że placówka w Nowym Sączu zatrudnia wysoko wykwalifikowaną i kompetentną kadrę, która osiąga znakomite wyniki w skali kraju, a swoim potencjałem znacząco przyczynia się do sukcesu spółki.

Zwolnienie 760 osób w skali kraju, w tym 80 osób w Nowym Sączu stanie się przyczyną niewyobrażalnego dramatu prawie tysiąca rodzin pracowników spółki. Pracowników, którzy nierzadko całe swoje zawodowe życie poświęcili branży telekomunikacyjnej i którzy często są jedynymi żywicielami rodzin. Po zwolnieniu pozostanie im tylko zasilenie grona bezrobotnych i oczekiwanie na pracę, której niestety brak. Dla Nowego Sącza i Sądecczyzny zwolnienie tak dużej ilości pracowników jest tym większym dramatem, że poziom bezrobocia jest tu bardzo wysoki, a szanse na znalezienie pracy bliskie zeru. Uważam, że po serii decyzji rządowych to kolejny przykład marginalizacji tego regionu i braku docenienia ogromnego potencjału jego mieszkańców, ludzi niezwykle pracowitych i gospodarnych. Niestety, jak pokazują wydarzenia ostatnich tygodni utrata pracy oraz brak perspektyw jej znalezienia bywa również przyczyną utraty zdrowia, a niekiedy nawet życia.

Zatem mając na uwadze powyższe zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:

- 1) co było powodem decyzji spółki o likwidacji wszystkich placówek zatrudniających mniej niż 100 pracowników, wbrew wcześniejszym informacjom przekazywanym związkom zawodowym, że spółka nie planuje likwidacji placówek i grupowych zwolnień pracowników ?
- 2) czy spółka rozważa możliwość zapewnienia zatrudnienia dla zwalnianych pracowników w innych placówkach, a w szczególności dla jedynych żywicieli rodzin oraz pracowników z długoletnim stażem ?
- 3) czy z uwagi na osiągnięte przez placówkę w Nowym Sączu wyniki oraz wykwalifikowaną i kompetentną kadrę spółka może ponownie rozważyć zasadność likwidacji tej placówki oraz pozostawić ją w nowej strukturze organizacyjnej ?

Z poważaniem,

Andrzej Romanek
Poseł na Sejm RP